

# Políticas de Privacidade sobre sites, comunicações e cookies

## Termos de Uso e Política de Privacidade

O que faremos com suas informações?

Quando você realiza alguma transação com nossa plataforma, como parte do processo do serviço, coletamos as informações pessoais que você nos dá, tais como: nome, e-mail e endereço. Quando você acessa nosso site, também recebemos automaticamente o protocolo de internet do seu computador, endereço de IP, a fim de obter informações que nos ajudam a aprender sobre seu navegador e sistema operacional. E-mail Marketing será realizado apenas em caso de cadastro ou permissão via assinatura de newsletter. Nestes e-mails você poderá receber notícia sobre nosso serviço e outras atualizações.

### Consentimento

Quando você fornece informações pessoais como nome, telefone e endereço, para completar: um cadastro, uma transação ou uma simulação. Após a realização de ações entendemos que você está de acordo com a coleta de dados para serem utilizados pela nossa empresa. Se pedimos por suas informações pessoais por uma razão secundária, como marketing, vamos lhe pedir diretamente por seu consentimento, ou lhe fornecer a oportunidade de dizer que não. Se, após o fornecimento de seus dados, você mudar de ideia, poderá retirar o seu consentimento para que possamos entrar em contato, para a coleção de dados contínua, uso ou divulgação de suas informações, a qualquer momento, entrando em contato conosco em [ola@openbox.ai](mailto:ola@openbox.ai).

### Divulgação

Podemos divulgar suas informações pessoais caso sejamos obrigados pela lei para fazê-lo ou se você violar nossos Termos de Serviço.

### Serviços de terceiros

No geral, os fornecedores terceirizados usados por nós irão apenas coletar, usar e divulgar suas informações na medida do necessário para permitir que eles realizem os serviços que eles nos fornecem. Entretanto, certos fornecedores de serviços terceirizados, tais como gateways de pagamento/transferência e outros processadores de transação de pagamento, têm suas próprias políticas de privacidade com respeito à informação que somos obrigados a fornecer para eles de suas transações relacionadas com compras. Para esses fornecedores, recomendamos que você leia suas políticas de privacidade para que você possa

entender a maneira na qual suas informações pessoais serão usadas por esses fornecedores.

Em particular, lembre-se que certos fornecedores podem ser localizados em ou possuir instalações que são localizadas em jurisdições diferentes que você ou nós. Assim, se você quer continuar com uma transação que envolve os serviços de um fornecedor de serviço terceirizado, então suas informações podem tornar-se sujeitas às leis da(s) jurisdição(ões) nas quais o fornecedor de serviço ou suas instalações estão localizados.

Podemos usar cookies, GIFs transparentes, análises da web de terceiros, informações de dispositivos e endereços IP para oferecer a funcionalidade e entender melhor a interação dos usuários com nossos produtos, serviços e comunicações.**Mostrar menos**

- **Funcionalidade:** Podemos usar informações como cookies, informações de dispositivos e endereços IP para melhorar a funcionalidade de alguns produtos, serviços e comunicações. Por exemplo:
  - Usamos cookies para personalizar a comunicações de acordo com o perfil de usuário.
  - Usamos as informações de alguns dispositivos para saber em que plataforma nossos usuários mais acessam nosso sistema, para assim prover uma melhor experiência de uso.
- **Métricas:** Também podemos usar cookies, informações de dispositivos e endereços IP, além de GIFs transparentes, cookies e serviços de terceiros, para entender, no geral, como os usuários interagem com nossos produtos, serviços, comunicações, sites. Usamos:
  - Google Analytics: adiciona um cookie no dispositivo para obter métricas sobre como os usuários interagem com nossos sites. Essas métricas nos ajuda a melhorar o conteúdo do site.[Veja mais sobre](#)
  - Smartsupp: Promove um bate-papo ao vivo permitindo assim, uma conversa pessoal com nossos visitantes, assim podendo atendê-los de forma mais satisfatória.[Veja mais sobre](#)
  - RD Station: O RD Station Marketing é uma ferramenta para automação de Marketing Digital tudo em um. Isso significa que ela reúne os principais recursos para realizar uma estratégia de Marketing Digital em um só lugar. Nesse caso, qualquer envio de e-mail será feito mediante autorização prévia do usuário.[Veja sobre](#)